



Vidyo™ Conferencing System

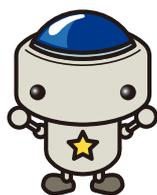
2019.03.11. 更新

# VidyoWeb™

Version 1.2.0(088)

## 簡易マニュアル

Quick User Guide



国内正規代理店

星和テクノロジー株式会社

# VidyoWeb™とは？

Vidyo™会議用のアカウントを持たないユーザがアカウントを持つユーザからログイン用のURLを受け取り、ブラウザを使って一時的にVidyo™会議に参加する為の機能です。



STC マスコットキャラクター  
せいてっくん

本冊子はVidyoWeb™のインストール・操作・各種機能等の簡易マニュアルです。  
**快適な操作にお役立て下さい！**

注)本冊子は仕様の変更等に伴い予告なく更新される場合がございます。

## INDEX

### インストール

インストール ..... P3

### 操作方法

会議に参加 ..... P5

VidyoProxy経由の  
VidyoWeb™の使用 ..... P6

ログファイルの取得 ..... P6

### 各種アイコン

各種アイコン ..... P7

### お問い合わせ

サポートセンターお問合せ ..... P7

本マニュアルはSTCのHPでもご覧頂けます。

<https://www.seiwatec.co.jp/service/vidyo/>

## インストール

# インストール

まずはVidyoWeb™プラグインをインストール！

あらかじめVidyo™のアカウントを持つユーザ（以下招待者）がアカウントを持たないユーザ（以下ゲスト）に会議への一時参加用のURLを配布し、「VidyoWeb™プラグイン」をインストールするよう伝えます。

既にゲストがVidyoWeb™プラグインをインストール済み…P.5へ

### 1 招待者側の操作

- 1 招待者はゲストが一時的に会議参加する為のURL（以下ゲストリンクURL）をゲストに配布します。

memo

Vidyo™製品毎のゲストリンクURL発行方法は下記をご参照下さい。

- VidyoDesktop™簡易マニュアル
- VidyoRoom™簡易マニュアル



### 2 ゲスト側の操作

- 1 ゲストは招待者よりゲストリンクURLを受け取り、ブラウザで開きます。

memo

VidyoDesktop™をインストール済のユーザがVidyoWeb™を使用する場合、事前にVidyo-Desktop™を中止又はアンインストールしておきます。

対象OS	対象ブラウザ
<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows XP SP3 32-bit and 64-bit</li><li>● Windows 7 32-bit and 64-bit</li><li>● Windows 8 32-bit and 64-bit</li><li>● Windows 8.1 32-bit and 64-bit</li><li>● Mac OS 10.6以降</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Chrome Ver.42 (Windows 32bit, Mac 64-bit のみ)</li><li>● Firefox Ver. 38</li><li>● Internet Explorer 8 (Windows XP SP3)</li><li>● Internet Explorer 9 32-bit (Windows 7)</li><li>● Internet Explorer 10 (Windows 7 ,8)</li><li>● Internet Explorer 11 (Windows 7 ,8.1)</li><li>● Safari 5.1.10(Mac OSX 10.6.8)</li><li>● Safari 6.1 (Mac OSX 10.6.8, 10.7.5, 10.8.5)</li><li>● Safari 7.0. 6 (Mac OSX 10.9.4)</li></ul>

次項へ続く

# インストール

## 2 ゲスト側の操作

- 2 VidyoWeb™プラグインのインストール画面が開きます。



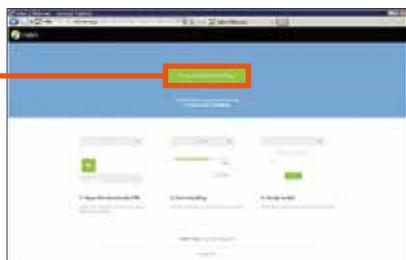
memo

- 画面の表示はお使いのOS/ブラウザにより異なる場合があります。
- VidyoWeb プラグインを既にインストール済の場合、ログイン用の画面が表示されます。
- VidyoWeb™プラグインをインストール済みの場合は最新のプラグインへの更新を求められることがあります。

### 3 Accept & Download Plugin

をクリックします。

click!

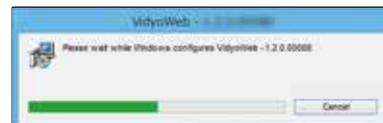


- 4 VidyoWeb™プラグインのインストールの実行/保存を確認する画面が表示されます。



- 5 **保存(S)** ▼ を選択し、ダウンロードフォルダ等に保存します。  
**実行(R)** ▼ を選択した場合はすぐにインストールが始まります。

- 6 保存したファイル、又は上記の **実行(R)** ▼ をクリックするとVidyoWeb™プラグインのインストールが始まります。



- 7 インストールが完了し、VidyoWeb™のゲストログイン画面が表示されます。



そのまま利用する場合はP.5 **1** へ

## 操作方法

# 会議に参加 ゲストとして Vidyo™ 会議に参加しよう!

### 1 招待者側の操作

- 1** Vidyo™ 会議の招待者はゲストリンクURLをゲストに配布します。

memo

- 招待者が直前に VidyoWeb™ プラグインのインストールの為ゲストにゲストリンクURLを配布していた場合、この作業は不要です。
- ログイン時に参加者識別用のため任意の名前を入力する必要がある旨もゲストに伝えます。
- Vidyo™ 製品毎のゲストリンク URL 発行方法は下記をご参照下さい。
  - VidyoDesktop™ 簡易マニュアル
  - VidyoRoom™ 簡易マニュアル

### 注記

- 全てのゲストに同じURLを配布し、会議を行うことができます。
- ゲストは招待された会議室(以下ルーム)にのみアクセスできます。
- ゲストがルームに参加してもルームの所有者には通知されません。ルームの所有者は自分のルームに入り全ての参加者(ゲスト含む)を確認することができます。

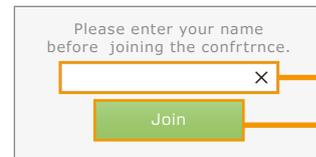
### 2 ゲスト側の操作

- 1** ゲストがゲストリンクURLにアクセスすると専用のログイン画面が表示されます。



ゲスト用のログイン画面

- 2** ゲストは **1** に参加者識別用の名前を任意に入力し、**Join** をクリックします。

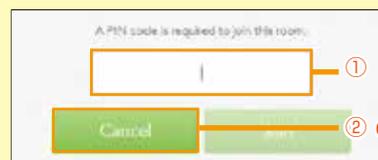


① 名前を入力

② click!

memo

PINコード(暗証番号)が設定されている場合は、PINコードの入力画面が続いて表示されます。



① PINコードを入力

② click!

一瞬待って...

- 3** ゲストが会議に参加可能となります。



## 操作方法



### VidyoProxy経由のVidyoWebの使用

プロキシ経由で明示的に会議にゲスト参加する場合の設定方法です。

※本手順はVidyoProxy経由の接続が常時必要な場合以外、設定は不要です※

#### 1 招待者側の操作

- 招待者はゲストリンク URL の文字列に **&proxy=1** を追記します。

例

```
https:// ●●●●.vidyo.starserv.ne.jp/flex.html?roomdirect.html&key= XXXXXXXXXX&proxy=1
```

- 招待者はゲストに **1** のURLを配布します。



#### 2 ゲスト側の操作

招待者よりゲストリンク URL の配布を受け Vidyo™会議に参加します。(P5 参照)

### ログファイルの取得

エラーやトラブルが発生した際はログを取得の上 お送り下さい。



- トラブル発生時、Vidyoweb™をご利用のPCの以下フォルダ(※1)を参照します。

C:¥Users¥●●●●¥AppData¥LocalLow¥Vidyo¥VidyoWeb

↑  
ゲストのユーザ名

※2

※1 VidyoWeb™は自動的にログを生成しています。  
※2 Localに保存されている場合があります。

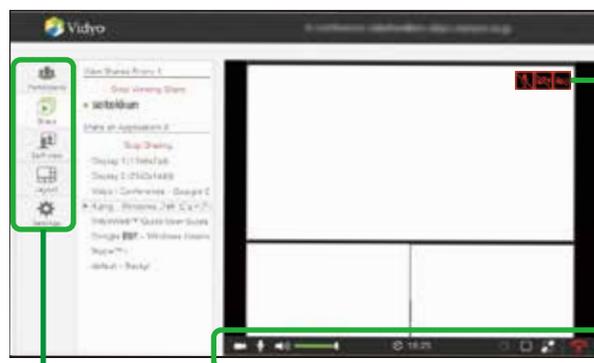
- 1 よりトラブル発生時間帯のデータを全て取得します。

- VidyoWeb\_20XXXXXX\_XXXXXX.log — 通常のVidyoWeb™の自動生成ログです。
  - Exception\_20XXXXXX\_XXXXXX.log
  - Exception\_20XXXXXX\_XXXXXX.dmp
- ↳ 予期せぬエラー発生時に生成されるログです。

- 取得したログデータと共にSTCサポートセンターまでご連絡ください。

## 各種アイコン

### 各種アイコン ゲストログイン中に表示されるアイコン



ミュート設定中に  
表示されます。

カメラ・スピーカー・  
マイクのミュート



Participants

#### 参加者

会議の参加人数・参加者を表示します。



Share

#### 共有

資料・ディスプレイ画面を共有します。

※資料の共有は事前に共有するデータを立ち上げておく  
必要があります。



Self-view

#### 自映像表示オプションの変更

自映像の表示／非表示を切り替えます。



Layout

#### レイアウトの変更

Vidyo会議中の画面レイアウトを変更します。



Settings

#### 設定

カメラ・マイク・スピーカーの設定を行います。



カメラのプライバシー



スピーカー音量・ミュート



マイク音量・ミュート



会議時間と時計の切替



ウィンドウ画面の縮小



ウィンドウ画面の拡大



フルスクリーン／ウィンドウ  
の切替



通話の終了

## お問い合わせ

### STCサポートセンターお問合せ



MAIL



[vidyo\\_sales@seiwatec.co.jp](mailto:vidyo_sales@seiwatec.co.jp)

既にご契約済のお客様は専用の  
アドレス宛に窓口ご担当様  
よりご連絡下さい。

TEL



075-344-9199 [平日] 9:00-12:00  
13:00-17:00

Web



[www.seiwatec.co.jp](http://www.seiwatec.co.jp) 星和テクノロジー

国内正規一次代理店

星和テクノロジー株式会社

本 社

京都市下京区烏丸通仏光寺下ル大政所町680番地  
インターンプレイス烏丸II(3階)  
TEL 075-344-9191 / FAX 075-344-9192

インフラストラクチャー  
事業部 京都府城陽市寺田新地36番地 星和電機株式会社内  
TEL 0774-55-8185 / FAX 0774-58-2030