

## 「STC ビデオ会議クラウドサービス」 利用規約

### 1. 総則

- (1) 「STC ビデオ会議クラウドサービス」(以下、本サービスという)は星和テクノロジー株式会社(以下、当社という)がお客様(以下、ユーザという)に提供するクラウドサービスです。
- (2) 当社は、「STC ビデオ会議クラウドサービス」利用規約(以下、「本規約」という)に基づき本サービスを提供するものとし、ユーザは、本サービスの申込みをもって本規約に同意したものとみなされます。
- (3) 当社が、本規約の変更を行った場合、料金その他の利用条件は、変更後の利用規約とします。ユーザへその内容の通知を当社の定める方法により行うものとします。ただし、この通知が到達しない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。
- (4) 当社は、都合により本サービスを廃止することがあります。本サービスの廃止をするときは、ユーザに対し廃止する2ヶ月前までに書面によりその旨を通知します。
- (5) 当社は、ユーザの個人情報及びプライバシー情報を、当社のプライバシーポリシー(<https://www.seiwatec.co.jp/profile/privacypolicy/>)に従って適切に取り扱います

### 2. サービスの申込みと承諾

- (1) ユーザは、本規約の内容を承諾の上、本サービスへ申込みを行うものとし、当社の審査により利用の承諾を認められます。
- (2) 本サービスの申込みは、当社指定の申込書によって行うものとします。
- (3) 当社の審査の結果、利用の承諾をしないこともあります。当社は、承諾しなかった理由を開示しません。
- (4) 本契約のお申込みを頂いてからのキャンセルは不可とします。
- (5) 申込みはメール又は、FAXで申込書を送付するものとします。
- (6) 申込内容の変更手続きについても同様とします。
- (7) ユーザは、申込内容に変更が生じたときには、速やかに変更手続きを行うものとします。

### 3. サービス利用期間

- (1) 本サービスの最低利用期間は12ヶ月とします。ただし、利用開始日が月の途中の場合は、利用開始月の1日を利用開始日と見なします。
- (2) 本サービスの利用開始日は、申込日から3営業日以降のユーザご指定日とします。ユーザは、申込書に本サービス利用開始日を記載するものとし、記載がない場合は当社にて開始日を決めるものとします。
- (3) ユーザから終了の意思が提示されない場合は、同一条件を持って12ヶ月延長されるものとし、以後も同一に取り扱われるものとします。

#### 4. 利用料、支払方法

- (1) 本サービスの初期費用はなく、利用料のみとします。
- (2) 本サービスの利用料は、サービス利用開始日より発生するものとします。
- (3) ユーザは、本サービスの年額利用料を、利用月の翌月20日までに当社指定口座へ振り込むものとします。振り込みの手数料はユーザ負担とします。
- (4) 支払われた利用料は、いかなる理由があっても返還致しません。
- (5) 利用料の支払が確認できない場合は、当該ユーザへの本サービスの提供を停止します。サービス停止より支払がないまま2ヶ月が経過しますと利用の意思がないものとみなし、本サービスの利用にかかるユーザIDを削除します。この場合でもユーザは、本サービスの契約期間の未払い利用料を支払う義務を負うものとします。
- (6) 支払の遅延が生じた場合は、年率14.6%の割合による遅延金を請求します。
- (7) 当社は、ユーザの事前承認を経ることなく利用料を改定することがあります。

#### 5. 解約

- (1) ユーザは、本サービスの利用終了日(更新期限)の3ヶ月前までに本サービスの解約申込みができるものとします。解約を希望するユーザは、所定の書面を当社へ提出するものとします。
- (2) 当社は、解約申込みを当社が受領確認をしたのち、利用終了月末日(以下、サービス終了日)をもって、本サービスの提供を終了します。
- (3) 本サービスの利用料は、サービス終了日まで発生するものとします。
- (4) 解約申込みの当社への到達までに支払われた本サービスの利用料は、理由の如何を問わず返金されないものとします。
- (5) ユーザは、本サービスを解約した場合でも、ユーザID及びパスワード、マイルームのURL等、本サービスの利用にあたり当社から提供されたいかなる情報も、第三者に開示、漏洩してはならないものとします。
- (6) 本サービスの利用にかかるユーザIDは、サービス終了日の翌日をもって削除されます。

#### 6. 禁止事項

- (1) ユーザは、本サービスの利用にあたり、以下の行為ができません。
  - ① 他人の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他権利又は利益を侵害する行為又は、侵害するおそれのある行為
  - ② 公序良俗若しくは法令に違反し、又は違反するおそれのある行為
  - ③ 有償無償を問わず、本サービスをユーザ本人以外の第三者に利用させる等の二次提供をする行為
  - ④ ユーザID及びパスワードを、第三者に開示又は漏洩する行為
  - ⑤ 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡又は貸与する行為
  - ⑥ 本サービスの信用を毀損する行為
  - ⑦ 当社が本サービスの提供にあたり運用する設備に対し、物理的又は電子的に不法に侵入、あるいは侵入を試みる行為

- ⑧ コンピュータウイルス、その他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為
- ⑨ 本サービスに関する情報を改ざんする行為
- ⑩ 当社による本サービスの提供を妨害する行為又は、妨害するおそれのある行為
- ⑪ 本サービスを利用するためのソフトウェアを決められた回数を超えてのインストールを行う行為
- ⑫ 本サービスを利用する為に必要な端末等の接続機器については、当社が利用を認めない接続機器を利用する行為
- ⑬ その他、当社が不適切と判断する行為

(2) 当社は、ユーザが前項の禁止事項のうち、各号の1つ以上の行為を行った場合、利用規約違反と判断し、以下の違約金を請求するものとします。

- ① 違約金の額は、ユーザが当社へ支払った年額利用料の10年分の額とします。

## 7. サービスの稼働

- (1) 当社は、本サービスを提供するためのシステム及び関連設備を、原則として24時間365日稼働します。ただし、システム又は関連設備の修繕保守などやむを得ない事由による運転停止はこの限りではありません。また、サポート時間は当社営業日9:00-12:00および13:00-17:00（当社休業日は除く）とします
- (2) 当社は、システム又は関連設備の修繕保守などによる運用停止にあたっては、原則として2週間前までに本サービスに係るサポートサイトへの通知文の掲載若しくはユーザへのメールによる通知、又はその双方を行います。ただし、緊急に対処すべき場合は、通知を省略することができるものとします。
- (3) 当社は、ユーザの利用状況に応じてサーバ設備・ネットワーク設備の強化を積極的におこないます。ただし、利用状況の急激な変化など、当社が予測し得ない理由により、サーバの適応能力・ネットワーク帯域を超えて混雑したために、一時的に利用できないユーザが発生した場合には、当社はその責を負わないものとします。
- (4) 当社は、以下の場合には、本サービスの提供を停止することがあります。本サービスの提供を停止するときは、あらかじめユーザに通知しますが、緊急時などのやむを得ない場合は、この限りではありません。
  - ① 当社のサーバ設備及び本サービスに使用するネットワークの保守上やむを得ないとき。
  - ② 天災、戦争、その他の非常事態により、本サービスの提供が困難となったとき。
  - ③ 公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に扱うため、本サービスの提供が困難となったとき。
- (5) 前各項の事由によって本サービスの提供に一時的な中断が発生しても、当社は責任を負わないものとし、本サービスの利用料については、本サービスの提供があったものとして取り扱います。
- (6) 当社から購入していない機器等々はサポート対象外です

## 8. 免責

- (1) ユーザは、本サービスを利用するにあたり、以下の事由により本サービスを快適に利用できないことがあり得ることをあらかじめ了承したうえで、本サービスを利用するものとします。また、以下の各号の事由によりユーザに損害が発生した場合でも、当社は、直接、間接を問わずその責を負わないものとします。
- ① ユーザが利用するパーソナルコンピュータ及びタブレット PC などのサービスを利用する端末(以下、ユーザ端末)のハードウェア又はソフトウェアの不具合
  - ② ユーザが利用するユーザ端末の設定等の不備
  - ③ ユーザが利用するユーザ端末のスペック不足
  - ④ ユーザが利用するネットワークの切断
  - ⑤ ユーザが利用するネットワークの品質不良
  - ⑥ ユーザが必要な準備、諸手続き、利用料の支払いを実施しない場合
  - ⑦ ユーザが利用する他のソフトウェアへの影響
  - ⑧ ユーザが利用する周辺機器(カメラ、ヘッドセット、マイクなど)の不具合、スペック不足
  - ⑨ 本サービスのメンテナンス
  - ⑩ 本サービス及び本サービスと連携するシステムの、システム障害及びハードウェア障害
  - ⑪ 本サービスが利用するデータセンタの障害
- (2) 当社の意図的な怠慢又は意図的な債務不履行によるものを除き、当社は、本サービスの利用又は利用不能に起因してユーザ又は第三者に発生する損害(利益機会の喪失など間接的損害を含みますがこれらに限られません)について、その責を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスの利用者の間でおこなわれる通信の内容について、その完全性、確実性、有用性など、いかなる保証も行いません。
- (4) 本サービスの利用にともないユーザと第三者との間において紛争が生じた場合は、当社はその責を負わず、ユーザの責任及び負担で紛争を解決するものとします。

## 9. 通信の秘密の保護

- (1) 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
- (2) 当社は、刑事訴訟法第218条(令状による捜索)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
- (3) 当社は、ユーザが第6条各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、当社の開示行為が正当防衛・正当行為・緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用者の通信の秘密に属する情報の一部を開示することができます。

## 10. 著作権等

- (1) 本サービスおよび当社ウェブサイトに関する著作権、商標権等の知的財産権はすべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
- (2) 前項に定める知的財産権について、ユーザは、「私的使用」又は「引用」等著作権法上認

められた場合を除き、当社に無断で複製・転載・変更・翻訳・再配布・使用することができないものとしします。

#### 11. 合意管轄裁判所

ユーザと当社の間で訴訟の必要が生じた場合、京都地方裁判所をユーザと当社の第一審の合意管轄裁判所とします。

#### 付則

本利用規約は、2013年11月1日より効力を有するものとしします。

規約改定履歴 2014年3月25日

規約改定履歴 2015年3月1日

規約改定履歴 2017年6月29日

- ・ プライバシーポリシー追記
- ・ 著作権項目の追記

規約改定履歴 2017年12月14日

- ・ サポート対象外の周辺機器について追記

規約改定履歴 2018年2月1日

- ・ サービスの申込と承諾(4)更新

星和テクノロジー株式会社